

АО «ТД АКОМ»	Политика АО «ТД АКОМ» в отношении обработки персональных данных	1 / 17
-----------------	--	--------



Акционерное общество «ТОРГОВЫЙ ДОМ АКОМ»

ул. Ленина, 44, строение 4, г. Тольятти,

Самарская обл., 445022

Тел.: (8482) 95-64-46

**Политика АО «ТД АКОМ»
в отношении обработки персональных данных**

**Утверждена и введена в действие приказом
АО «ТД АКОМ» № 222 от 05.12.2017 г.**

АО «ТД АКОМ»	<p style="text-align: center;"> Политика АО «ТД АКОМ» в отношении обработки персональных данных </p>	2 / 17
-----------------	---	--------

Содержание

1. Общие положения.....	3-
2. Цели обработки персональных данных.....	5-
3. Правовые основания обработки персональных данных	6-
4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных	7-
5. Порядок и условия обработки персональных данных.....	9-
6. Актуализация, исправление, удаление и уточнение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным	11-
7. Заключительные положения.....	12-
Приложение 1	13-

АО «ТД АКОМ»	Политика АО «ТД АКОМ» в отношении обработки персональных данных	3 / 17
-----------------	--	--------

1. Общие положения

1.1 Политика АО «ТД АКОМ» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и состав обрабатываемых в АО «ТД АКОМ» (далее – Общество, Оператор) персональных данных, действия и операции, совершаемые с персональными данными, права субъектов персональных данных, а также содержит сведения о реализуемых в Обществе требованиях к защите персональных данных.

1.2. Политика принята с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе, защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну работников Общества, клиентов, контрагентов, посетителей сайта Общества и иных третьих лиц.

1.3. Локальные нормативные акты и иные документы, регламентирующие обработку персональных данных в Обществе, в том числе при их обработке в информационных системах, содержащих персональные данные, разрабатываются в Обществе с учетом положений Политики.

1.4. Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

- персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

- оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных;

- обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

- распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

- использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

- блокирование персональных данных - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- информационная система персональных данных - информационная система,

АО «ТД АКОМ»	Политика АО «ТД АКОМ» в отношении обработки персональных данных	4 / 17
-----------------	--	--------

представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;

- конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

- трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных оператором через Государственную границу Российской Федерации органу власти иностранного государства, физическому или юридическому лицу иностранного государства;

- общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

1.6. В целях выполнения требований законодательства в сфере труда:

- ведение кадрового делопроизводства;
- ведение документации по охране труда;

- осуществление воинского учета граждан, пребывающих в запасе, Оператор поручает обработку персональных данных Акционерному Обществу «Группа компаний АКОМ» (АО «ГК АКОМ») с согласия субъектов персональных данных – работников АО «ТД АКОМ», на основании дополнительного соглашения к договору оказания услуг по управлению юридическим лицом Управляющей компанией - АО «ГК АКОМ» (далее - поручение оператора).

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, соблюдает принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

В поручении оператора определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

АО «ТД АКОМ»	Политика АО «ТД АКОМ» в отношении обработки персональных данных	5 / 17
-----------------	--	--------

2. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

2.1. Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, в частности:

- выполнение требований законодательства в сфере труда (ведение кадрового делопроизводства, документации по охране труда и воинского учета) и налогообложения;
- ведение текущего бухгалтерского и налогового учёта, формирование, изготовление и своевременная подача бухгалтерской, налоговой и статистической отчётности;
- выполнение требований законодательства по определению порядка обработки и защиты персональных данных граждан, являющихся клиентами или контрагентами АО «ТД АКОМ».
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- продажи физическим лицам товара через интернет-магазин;
- осуществления обратной связи пользователям сайта www.akom.ru.

2.2. Осуществления прав и законных интересов АО «ТД АКОМ» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Общества, или третьих лиц, либо достижения общественно значимых целей.

2.3. Исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

2.4. Осуществление пропускного и внутриобъектового режима.

2.5. В иных законных целях.

АО «ТД АКОМ»	<p style="text-align: center;">Политика АО «ТД АКОМ» в отношении обработки персональных данных</p>	6 / 17
-----------------	--	--------

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

3.2. Политика обработки персональных данных в Обществе определяется в соответствии со следующими нормативными актами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 19.12.2005 г. № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Указом Президента РФ от 06.03.1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 06.07.2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом Роскомнадзора от 05.09.2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных» (вместе с «Требованиями и методами по обезличиванию персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, в том числе созданных и функционирующих в рамках реализации федеральных целевых программ»);
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

3.3. Во исполнение настоящей Политики Оператором утверждены следующие локальные нормативные акты и приказы (распоряжения):

- Положение о защите персональных данных работников АО «ТД АКОМ»;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Обязательство о неразглашении персональных данных;
- Приказ «Об утверждении списка лиц, имеющих доступ к персональным данным работников»;
- Приказ «Об утверждении перечня работников, имеющих доступ к персональным данным работников в информационной системе 1:С»;
- Положение о конфиденциальной информации (коммерческой тайне);
- Перечень сведений, содержащих конфиденциальную информацию (коммерческую тайну);
- Обязательство о неразглашении сведений, содержащих конфиденциальную информацию (коммерческую тайну);

АО «ТД АКОМ»	Политика АО «ТД АКОМ» в отношении обработки персональных данных	7 / 17
-----------------	--	--------

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Объем персональных данных, обрабатываемых в Обществе, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 2 Политики.

4.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Обществе не осуществляется.

Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

4.3. Оператор производит передачу персональных данных третьим лицам на основании соответствующего соглашения и только с согласия субъектов персональных данных.

4.4. Оператором созданы общедоступные источники персональных данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- на корпоративном сайте Общества;
- в социальной сети «ВКонтакте»;
- в интернет-магазине - опубликованы персональные данные работников, состоящих в трудовых отношениях с Обществом, которые включают в себя: фамилию, имя, отчество, абонентский номер, сотовый телефон, электронную почту, сведения о профессии (должности). Сведения включаются в такие источники только с письменного согласия субъекта персональных данных – работников Общества.

Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

4.5. В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- кандидатов (соискателей), работников, родственников работников, лиц, ранее состоявших в трудовых отношениях с Обществом;
- физических лиц по договорам гражданско-правового характера, авторов результатов интеллектуальной деятельности;
- контрагентов – физических лиц, представителей и работников контрагентов (юридический лиц).
- пользователей сайтов общества.

4.5.1. «ТД АКОМ» не контролирует и не несет ответственность за сайты / сервисы третьих лиц, на которые Клиент может перейти по ссылкам, доступным из Сервисов АО «ТД АКОМ», в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Клиенте. Использование Сервисов АО «ТД АКОМ» означает безоговорочное согласие Клиента с Политикой конфиденциальности АО «ТД АКОМ» в сети Интернет и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Клиент должен воздержаться от использования Сервисов АО «ТД АКОМ» (Приложение 2)

4.5.2. Объем обрабатываемых персональных данных категорий субъектов, указанных в п. 4.5. Политики Общества в зависимости от целей обработки персональных данных, указанных в разделе 2 Политики:

АО «ТД АКОМ»	Политика АО «ТД АКОМ» в отношении обработки персональных данных	8 / 17
-----------------	--	--------

- фамилия; имя; отчество; пол; дата и место рождения; социальный статус (студент, пенсионер, работающий, неработающий и прочее); паспортные данные (включая регистрационные данные паспорта, адрес регистрации); адрес проживания, сведения о месте работы, профессии, занимаемой должности; образование; номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования; идентификационный номер налогоплательщика; стаж работы; состав семьи; сведения о воинском учете; сведения о судимости и/или наличии обязательств по исполнительному листу; сведения о состоянии здоровья, диагнозе, месте оказания медицинской помощи, номер страхового свидетельства обязательного медицинского страхования; контактный телефон.

- сведения о состоянии здоровья детей и других близких родственников, когда с наличием таких документов связано предоставление каких-либо гарантий и компенсаций;

- сведения, подтверждающие право на дополнительные гарантии и компенсации по определенным основаниям, предусмотренным законодательством (об инвалидности, донорстве, нахождении в зоне воздействия радиации в связи с аварией на Чернобыльской АЭС);

- сведения о беременности работницы и возрасте детей для предоставления матери (отцу, иным родственникам) установленных законом условий труда, гарантий и компенсаций.

4.6. Для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям:

- Федеральной налоговой службе;
- Отделению пенсионного фонда РФ по Самарской обл.;
- Военным комиссариатам РФ;
- Самарскому отделению Фонда Социального Страхования РФ,
- страховым компаниям,
- медицинским учреждениями РФ

- Участникам системы межведомственного электронного взаимодействия - СМЭВ (федеральным органам исполнительной власти, государственным внебюджетным фондам, исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления, государственным и муниципальным учреждениям, многофункциональным центрам, кредитным организациям (банкам), негосударственным пенсионным фондам, и прочим участникам СМЭВ, с которыми необходимо обмениваться данными для оказания государственных услуг гражданам и организациям, в электронном виде);

- юридическим лицам, оказывающим услуги по гражданско-правовым договорам.

4.7. Общество без согласия гражданина передает информацию о нем органам дознания, следствия и иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

АО «ТД АКОМ»	Политика АО «ТД АКОМ» в отношении обработки персональных данных	9 / 17
-----------------	--	--------

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор при осуществлении обработки персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Обеспечение безопасности персональных данных достигается следующими способами:

- назначением ответственных лиц за организацию обработки персональных данных;
- осуществлением внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, содержащим требования к защите персональных данных, а также локальными нормативными актами Общества;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и обучением указанных сотрудников;
- определением угроз безопасности и применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

5.3. Обязанности должностных лиц, осуществляющих обработку и защиту персональных данных, а также их ответственность, определяются должностными инструкциями, локальными нормативными актами Оператора, приказами (распоряжениями) руководителя Общества.

5.4. Обработка персональных данных без средств автоматизации осуществляется в отношении каждой категории персональных данных с определением места хранения персональных данных (материальных носителей) и установлением перечня лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

При неавтоматизированной обработке персональных данных Оператор обеспечивает раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключают несанкционированный к ним доступ. Перечень мер, необходимых для обеспечения таких условий, порядок их принятия, а также перечень лиц, ответственных за реализацию указанных мер, устанавливается локальным нормативным актом Оператора.

5.5. При ведении журналов (реестров, книг), содержащих персональные данные, необходимые для однократного пропуска субъекта персональных данных на территорию, на которой находится Оператор, или в иных аналогичных целях, соблюдаются следующие условия:

АО «ТД АКОМ»	Политика АО «ТД АКОМ» в отношении обработки персональных данных	10 / 17
-----------------	--	---------

- необходимость ведения такого журнала (реестра, книги) должна быть предусмотрена актом Оператора, содержащим сведения о цели обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, способы фиксации и состав информации, запрашиваемой у субъектов персональных данных, перечень лиц (поименно или по должностям), имеющих доступ к материальным носителям и ответственных за ведение и сохранность журнала (реестра, книги), сроки обработки персональных данных, а также сведения о порядке пропуска субъекта персональных данных на территорию, на которой находится оператор, без подтверждения подлинности персональных данных, сообщенных субъектом персональных данных;

- копирование содержащейся в таких журналах (реестрах, книгах) информации не допускается;

- персональные данные каждого субъекта персональных данных могут заноситься в такой журнал (книгу, реестр) не более одного раза в каждом случае пропуска субъекта персональных данных на территорию, на которой находится Оператор.

Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, - путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

5.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Персональные данные, содержащиеся на бумажных носителях, образующихся в процессе деятельности Оператора, сдаются в архив Общества и хранятся в соответствии со сроками хранения, утвержденными Приказом Минкультуры России от 25.08.2010 № 558 "Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения».

Персональные данные в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети Общества в электронных файлах и папках.

Персональные данные, содержащиеся на электронных носителях информации, уничтожаются по акту в течение трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по договору.

АО «ТД АКОМ»	Политика АО «ТД АКОМ» в отношении обработки персональных данных	11 / 17
-----------------	--	---------

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора, который их обрабатывает, уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2.1. В случае предоставления субъектом персональных данных фактов о неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных Оператор обязан внести необходимые изменения, уничтожить или заблокировать их, а также уведомить о своих действиях субъекта персональных данных.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных персональные данные подлежат их актуализации Оператором. А при неправомерности их обработки такая обработка должна быть прекращена.

Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в случае:

- отзыва согласия на обработку персональных данных или истечение срока его действия (Приложение 1 к настоящей Политике);
- Общество достигло цели обработки информации;
- обработка сведений была неправомерной.

6.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе в следующих случаях:

- если обработка персональных данных включает те, что получены в результате оперативно-розыскной, разведывательной деятельности в целях обеспечения безопасности и охраны правопорядка;
- при условии, что обработка персональных данных производится органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- если обработка персональных данных выполняется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма;
- когда доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- если обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности.

6.4. Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

6.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействия Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

6.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

АО «ТД АКОМ»	Политика АО «ТД АКОМ» в отношении обработки персональных данных	12 / 17
-----------------	--	---------

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика обязательна для соблюдения и подлежит доведению до сведения всех сотрудников АО «ТД АКОМ».

7.2. Контроль за соблюдением Политики осуществляет руководитель Общества.

7.3. Документ в формате pdf Политики АО «ТД АКОМ» в отношении обработки персональных данных размещен на официальном сайте www.akom.ru

7.4. Информация об Операторе

Наименование: **Акционерное общество «Торговый дом АКОМ» (АО «ТД АКОМ»).**

ИНН: **6321194140.**

Фактический адрес: **445022 Самарская область, город Тольятти, улица Ленина, дом 44, строение 4.**

Тел.: **8-8482-95-64-44 доб. 1702**

e-mail: **desk@akom.ru**

Номер в реестре операторов персональных данных: **63-17-003600.**

Дата и основание внесения оператора в реестр: **13.10.2017 г., приказ № 167.**

7.5. Информация об уполномоченной стороне

Наименование: **Акционерное Общество «Группа компаний АКОМ»**

(АО «ГК АКОМ»)

ИНН: **6324020174**

Фактический адрес: **445022 Самарская область, город Тольятти, улица Ленина, дом 44, строение 4.**

Тел.: **8-8482-95-64-44 доб. 1702**

e-mail: **desk@akom.ru**

Номер в реестре операторов персональных данных: **63-17-003518.**

Дата и основание внесения оператора в реестр: **07.09.2017 г., приказ № 145.**

7.6. Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Управление Роскомнадзора по Самарской области

Адрес **443001, г. Самара, ул. Садовая, 292**

Телефон **(846) 250-05-44**

Факс **(846) 250-05-40**

E-mail **rsockanc63@rkn.gov.ru**

Сайт **63.rkn.gov.ru**

АО «ТД АКОМ»	<p style="text-align: center;"> Политика АО «ТД АКОМ» в отношении обработки персональных данных </p>	13 / 17
-----------------	---	---------

Приложение 1
(обязательное)

_____ (наименование или Ф.И.О. оператора)
адрес: _____

от _____
(Ф.И.О. субъекта персональных данных)
адрес: _____,
телефон: _____, факс: _____,
адрес электронной почты: _____

Отзыв
согласия на обработку персональных данных

Я, _____,
(Ф.И.О.)
паспорт серия _____ № _____, выдан _____
(дата)

_____ (кем)

Проживающий (ая) по адресу _____

или мой представитель _____,
(Ф.И.О.)
паспорт серия _____ № _____, выдан _____
(дата)

_____ (кем)

Проживающий (ая) по адресу _____
действующий на основании _____
(реквизиты доверенности или документа,

_____ подтверждающего полномочия представителя)
в соответствии с пунктом 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
отзываю данное мной "___" _____ 20__ г. согласие на обработку моих персональных данных.

Уведомление об уничтожении моих персональных данных прошу направить в письменной форме по адресу:

"___" _____ 20__ г. _____
(подпись) (расшифровка подписи)

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в п. п. 2 - 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ О персональных данных.

АО «ТД АКОМ»	Политика АО «ТД АКОМ» в отношении обработки персональных данных	14 / 17
-----------------	--	---------

Приложение №2

Политика конфиденциальности АО «ТД АКОМ» в сети Интернет

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении информации, которую АО «ТД АКОМ» может получить о пользователе сети Интернет (далее — Клиенте) во время использования им сайтов, приложений и других Интернет-ресурсов АО «ТД АКОМ» (далее – Сервисов АО «ТД АКОМ»).

АО «ТД АКОМ» не контролирует и не несет ответственность за сайты / сервисы третьих лиц, на которые Клиент может перейти по ссылкам, доступным из Сервисов АО «ТД АКОМ», в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Клиенте.

Использование Сервисов АО «ТД АКОМ» означает безоговорочное согласие Клиента с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Клиент должен воздержаться от использования Сервисов АО «ТД АКОМ».

1. Информация Клиентов, которую получает и обрабатывает АО «ТД АКОМ»

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Клиента понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в любом из Сервисов или в процессе использования Сервисов АО «ТД АКОМ», включая персональные данные Клиента, передаваемые в ходе исполнения любых соглашений АО «ТД АКОМ» с Клиентом. Следует учесть, что использование Клиентом определенных сервисов АО «ТД АКОМ» возможно только в случае предоставления необходимых данных.

1.1.2. АО «ТД АКОМ» может получить общедоступную информацию, когда Клиент использует сторонние ресурсы (например, чаты/форму/социальные сети). Эти данные могут содержать информацию, которую Клиент публикует, в том числе в виде комментариев или отзывов о Сервисах АО «ТД АКОМ» использует такие сведения в целях повышения качества обслуживания Клиентов.

1.1.3. Данные, которые передаются в автоматическом режиме Сервисам АО «ТД АКОМ» в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Клиента программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Клиента (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Клиентом, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

1.1.4. иная информация о Клиенте, обработка которой предусмотрена условиями использования Сайта.

1.2. АО «ТД АКОМ» не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентами, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако АО «ТД АКОМ» исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Клиентов

2.1. АО «ТД АКОМ» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов АО «ТД АКОМ» или исполнения соглашений с Клиентом, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное

АО «ТД АКОМ»	<p style="text-align: center;">Политика АО «ТД АКОМ» в отношении обработки персональных данных</p>	15 / 17
-----------------	--	---------

получение и хранение определенной персональной информации. Хранение персональной информации осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если только срок хранения такой персональной информации не установлен законодательством РФ, соглашением об использовании Клиентом Сервисов АО «ТД АКОМ».

2.2. Персональную информацию Клиента АО «ТД АКОМ» может использовать в следующих целях:

2.2.1. **Исполнения соглашений с АО «ТД АКОМ»** в том числе в целях проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиента;

2.2.2. **Коммуникаций.** Осуществление связи с Клиентом, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Клиента;

2.2.3. **Улучшения качества Сервисов АО «ТД АКОМ»** удобства их использования, разработки новых Сервисов АО «ТД АКОМ», предложения Клиенту персонализированных Сервисов АО «ТД АКОМ»;

2.2.4. **Проведения статистических и иных исследований** на основе обезличенных данных;

2.2.5. **Проведения маркетинговых акций** для Клиентов, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений; распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов; иной информации, доводимой до сведения Клиентов.

3. Условия обработки персональной информации Клиента и её передачи третьим лицам

3.1. АО «ТД АКОМ» обрабатывает персональную информацию Клиентов в соответствии с настоящей Политикой, условиями оказания конкретных сервисов и внутренними регламентами АО «ТД АКОМ».

3.2. В отношении персональной информации Клиента обеспечивается ее конфиденциальность.

3.3. АО «ТД АКОМ» вправе передать персональную информацию Клиента третьим лицам при необходимости и с согласия Клиента на такие действия.

Оформление заказа на сайте АО «ТД АКОМ» является подтверждением того, что Клиент ознакомлен с настоящим соглашением, а также пользовательским соглашением и дает свое согласие на обработку АО «ТД АКОМ» персональных данных и при необходимости их передачу третьим лицам.

4. Изменение и удаление Клиентом персональной информации, а также получение доступа к ней

4.1. Изменение и удаление персональной информации Клиента осуществляется в порядке, установленном соглашениями об использовании соответствующих Сервисов АО «ТД АКОМ». В рамках Сервисов АО «ТД АКОМ» Клиенту может предоставляться функциональная возможность изменить (обновить, дополнить) или удалить предоставленную Клиентом информацию или её часть. Использование соответствующего функционала регулируется применимым к данному Сервису АО «ТД АКОМ» соглашениями. Клиент также может направить письменный запрос на удаление предоставленной информации АО «ТД АКОМ» путем его направления на бумажном носителе на юридический адрес АО «ТД АКОМ» или путем его отправки на эл. адрес: web@akom.ru

АО «ТД АКОМ»	Политика АО «ТД АКОМ» в отношении обработки персональных данных	16 / 17
-----------------	--	---------

4.1.1. В пределах, установленных применимым законодательством, АО «ТД АКОМ» сообщает об изменении или уничтожении персональной информации каждому получателю, которому была раскрыта персональная информация, кроме случаев, когда это оказывается невозможным или требует несоразмерного усилия.

4.2. В соответствии с требованиями законодательства на АО «ТД АКОМ» может быть возложена обязанность осуществлять обработку / хранение полученной при использовании Сервисов АО «ТД АКОМ» персональной информации Клиента. Такая обработка / хранение осуществляется АО «ТД АКОМ» в случаях, по основаниям и в течение сроков, установленных законодательством.

4.3. Право на доступ

4.3.1. В соответствии с применимым законодательством, Клиент имеет право на доступ к информации, полученной АО «ТД АКОМ», то есть имеет право запросить информацию относительно: (а) цели обработки; (б) категории обрабатываемых данных; (в) категорией получателей, которым были или будут переданы персональные данные Клиента; (г) срока хранения или критериев его определения, а также иных сведений.

4.4. Право на возражение

4.4.1. В пределах, установленных применимым законодательством, Клиент может **письменно** отозвать любое свое согласие, которое им было ранее предоставлено, или представить свои возражения на законных основаниях в отношении обработки его персональной информации. В некоторых ситуациях отзыв согласия будет означать, что Клиент не сможет воспользоваться Сервисами АО «ТД АКОМ»

4.4.2. В соответствии с применимым законодательством, Клиент имеет право на подачу жалобы в надзорный орган.

4.5. Использование Сервисов АО «ТД АКОМ» детьми

4.5.1. Без согласия законного представителя, Сервисы АО «ТД АКОМ» не предназначены для детей. АО «ТД АКОМ» может использовать данные таких лиц для целей проверки возраста и применения тех или иных возрастных ограничений.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Клиентов

5.1. АО «ТД АКОМ» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.2. Защиту и обработку персональных данных Клиента АО «ТД АКОМ» производит в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных», Постановления Правительства РФ «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» № 1119 от 01 ноября 2012 г и других нормативных актов, регулирующих отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

5.3. При обработке персональных данных АО «ТД АКОМ» обеспечивает их безопасность и принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения,

АО «ТД АКОМ»	Политика АО «ТД АКОМ» в отношении обработки персональных данных	17 / 17
-----------------	--	---------

блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий, путем установления в отношении таких данных режима конфиденциальности и контроля за его соблюдением, а также путем внедрения дополнительных мер защиты, реализующих требования законодательства Российской Федерации, стандартов и внутренних организационно-распорядительных документов АО «ТД АКОМ».

6. Применимое законодательство

6.1. К настоящей Политике и отношениям между Клиентом и АО «ТД АКОМ», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению законодательство Российской Федерации и нормативные акты, регулирующие отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

7. Взаимодействие с Клиентами по вопросам обработки персональной Информации

7.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных Пользователь вправе направлять по адресу электронной почты: web@akom.ru

7.2. АО «ТД АКОМ» вправе не отвечать на вопросы, не имеющие отношения к положениям Политики, что не лишает Клиента возможности направить такие вопросы АО «ТД АКОМ» по адресам, указанным на сайте АО «ТД АКОМ» в сети Интернет, раздел «Контактная информация».